

Regulamin świadczenie usług przez **Psychodietetyk Anna Romanów**

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych/psychodietetycznych Psychodietetyk Anna Romanów-Bernata i z serwisu www.psycho-dietetyka.pl

2. Właścicielem serwisu jest Psychodietetyk Anna Romanów, ul. Zdowa 5a 55-093 Kielczów, NIP: 916-136-95-19. Wszelkie prawa do zawartości serwisu www.psycho-dietetyka.pl są zastrzeżone.

Psychodietetyk Anna Romanów jest usługodawcą w zakresie doradztwa żywieniowego, psychodietetycznego i układania jadłospisów dietetycznych.

3. Pacjentem (usługobiorcą) jest osoba lub firma, która za pośrednictwem ankiety (wywiadu żywieniowego) wypełnionej podczas wizyty u dietetyka lub dostępnej na stronie [Dokumenty do pobrania - Psychodietetyk \(psycho-dietetyka.pl\)](#) akceptuje niniejszy regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i zamawia usługę oferowaną przez Psychodietetyk Anna Romanów.

4. Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Psychodietetyk Anna Romanów jest zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów. Zamówienie wiąże się z akceptacją regulaminu.

5. Użytkownik ma prawo do pobierania udostępnionych dokumentów oraz drukowania całych stron lub fragmentów na użytek własny pod warunkiem nienaruszania praw autorskich. Żadna część serwisu nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, publikowana, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystana bez uprzedniej zgody Psychodietetyk Anna Romanów. Dotyczy to zarówno tekstów, fotografii jak i publikacji prasowych zamieszczonych na stronie www.psycho-dietetyka.pl.

II. Obowiązki Pacjenta

1. Zamawiający wypełnia ankietę (lub wypełnia ją dietetyk) z pytaniami (wywiad żywieniowy)- tym samym dostarcza dane potrzebne do ułożenia diety, wraz z ewentualnymi odpowiedziami na dodatkowe pytania przesłane przez usługodawcę.

2. Uruchomienie usługi następuje w momencie dokonania płatności wg [cennika](#) zamieszczonego na stronie oraz dostępnego na wizycie.

3. Pacjent wyraża zgodę na leczenie dietetyczne wg przedstawionemu mu oświadczeniu zgody na leczenie.

4. Pacjent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wg przedstawionemu mu oświadczeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

5. **Pacjent w przypadku braku możliwości pojawienia się na umówionej wizycie, zobowiązany jest wizyte tą odwołać** poprzez kontakt mailowy info@psycho-dietetyka.pl lub telefoniczny 517 583 406 z dietetykiem.

Odwołanie wizyty powinno odbyć się najpóźniej 1 dzień przed planowaną wizytą, w uzasadnionych przypadkach (wypadki losowe, choroba, itp.) dietetyk dopuszcza odwołanie wizyty w ten sam dzień.

Nieodwołanie wizyty będzie skutkowało naliczeniem opłaty w wysokości 50zł,

III. Obowiązki usługodawcy

1. Po spełnieniu powyższych obowiązków przez Pacjenta, usługodawca zobowiązuje się do ułożenia indywidualnej diety lub porady dietetycznej w terminie 7-iu dni roboczych od momentu potwierdzenia płatności na koncie. Najczęściej odbywa się to jednak w ten sam dzień wieczorem.

2. W razie uzasadnionej potrzeby usługodawca zobowiązuje się do stałego kontaktu z Pacjentem za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie, wymiany produktów w danych posiłkach oraz modyfikacji diety (korekt w jadłospisie, wykluczania niektórych produktów itp.) w okresie trwania programu.

IV. Ochrona danych osobowych i prywatności

Psychodietetyk Anna Romanów **przetwarza twoje dane osobowe** w związku z wyrażeniem przez Ciebie stosownej zgody na przetwarzanie danych osobowych (dokonanej po przez maila/formularz kontaktowy/wywiad żywieniowy/osobiście w formie pisemnej).

Ponadto, Psychodietetyk Anna Romanów przetwarza twoje dane osobowe na podstawie usprawiedliwionych interesów - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dotyczy to w szczególności przetwarzania danych osobowych w celach przygotowania i przesłania zamówionych usług, konsultacji dietetycznych, informowania o umówionej wizycie lub jej odwołaniu.

Natomiast w zakresie danych osobowe o stanie zdrowia (tzw. szczególna kategoria danych osobowych) Psychodietetyk Anna Romanów przetwarza te dane osobowe na podstawie wyrażonej zgody celem indywidualnego przygotowania jadłospisu oraz udzielenia dokładnej i indywidualnej konsultacji.

Szczegóły stosowanej ochrony danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych.

V. Płatności

1. Cennik usług dietetycznych jest ważny do odwołania.
2. Wszystkie ceny zawarte na stronie są cenami brutto.
3. Zapłata za usługę jest równoznaczna z zaksięgowaniem środków na koncie usługodawcy.

VI. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

W ofercie znajdują się porady dietetyczne i układanie indywidualnych jadłospisów dietetycznych. Zamówienia przyjmowane i wysyłane są przez Internet drogą elektroniczną. Porady i usługi wysyłane są na adres mailowy wpisany przez klienta w ankiecie znajdującej się na podstronie [Umów wizyte - Psychodietetyk Anna Romanów \(psycho-dietetyka.pl\)](#) stanowiący formularz zamówienia.

Informacja o cenach podane są w [cenniku](#).

Serwis zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach usług znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych.

W przypadku wątpliwości odnośnie zamówionej porady, Psychodietetyk Anna Romanów wysyła do pacjenta e-maila z prośbą o dodatkowe udzielenie informacji.

Poradę, czy indywidualny jadłospis otrzymają Państwo w ciągu 7 dni roboczych. Zmian w zamówieniu można dokonywać telefonicznie lub mailowo aż do momentu wysłania zrealizowanej usługi mailowo.